



ROBIN ANDERSSON
TECHNICAL SALES
SERVICE MANAGER



“Här har du möjlighet att göra karriär”

Efter mina studier till ingenjör i Umeå började jag söka efter jobb. Jag föll för Mondi Dynäs av många olika anledningar. Dels ligger det ganska strategisk, 20 mil hem till Östersund och 20 mil till flickvännen i Umeå, dels tilltalade tjänsten mig som utexaminerad. Här fick jag komma ut i industrin direkt och testa olika saker. Jag började här 2017, sedan dess har jag och min flickvän köpt hus i Prästmon och jag har fått testa flera olika tjänster.

Hur var första tiden på nya jobbet?

Den vara bra. Jag hade med mig bra verktyg från universitetet men fick lära mig mycket nytt på arbetsplatsen. Det gick fort till jag fick börja jobba med viktiga saker som gör skillnad för företaget. Sedan dess har jag fått flera olika roller vilket passar mig, sedan 2020 som Technical sales service manager. Jag är länken mellan pappersbruket, säljorganisationer och kunder, vilket bland annat innebär att jag får resa och se nya platser. Nu har det så klart varit annorlunda på grund av pandemin.

Hur ser en dag ut på jobbet?

En vanlig dag på jobbet ser så klart olika ut, vilket jag tycker är en av de positiva sakerna. Jag kan få in en reklamation som ska behandlas. Då jag, tillsammans med kollegor, gör en utredning till varför reklamationen har kommit in och om den skall godkännas eller inte. Jag tittar på produktionsdata, kundernas bilder och ofta pappersprov. Andra dagar kan jag planera, utföra och utvärderar provkörningar av nya pappersprodukter. Även tjänsteresor, vilket inte har varit så vanligt under pandemin (men några hann jag med under hösten 2021), där jag träffar kunder i reklamation- eller produktutvecklings syfte.

Vad är det mest givande med jobbet?

Det är att jag utmanas och får verkligen använda hjärnan. Jobbet handlar en hel del om problemlösning och att inhämta ny kunskap. Det känns bra när jag varit inblandad i något projekt och det får en positiv effekt.

Hur ser karriärmöjligheterna ut?

Stora, det är ju bara att titta på mig. Det går att jobba högt upp i organisationen på kort tid. Här finns också många olika saker att göra och många olika möjligheter. En vän sa vid ett tillfälle ”du bor i skogen men jobbar i världen”, så är det faktiskt.

Hur ser du på din framtid i företaget?

Jag trivs bra med min nuvarande tjänst och ser fram emot att forma den mer. Som det känns nu vill jag jobba kvar här, jag har ju flyttat hit, köpt hus, har en fast tjänst och jag trivs! Visst kan jag sakna familjen men det är bara 2,5 timmar hem till Östersund.

Varför Norrland?

Man ska bo i Norrland om man vill ha närhet till storslagen natur, där du kan vara själv och känna lugnet. Jag kan bli irriterad om jag träffar på någon annan okänd människa i skogen eller på fjället. Som tur är händer inte det så ofta!

